

Дата размещения – «16» октября 2025 года

Дата вступления в силу – «16» октября 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель «Токенова», ИИН: 910223450739, в лице Руководителя Токенова Зарина Шакарбековна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее – «Договор» или «Оферта») любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, изъявившему желание воспользоваться услугами Исполнителя (далее – «Пользователь»). Воля Пользователя может быть выражена лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя на оказание платных

услуг (далее – «Услуги») и содержит все существенные условия их оказания. С перечнем Курсов и их стоимостью Заказчик может ознакомиться по следующей ссылке: <https://pro-kaspi.kz/mashtab2>.

1.3. Актуальная редакция Оферты доступна по ссылке: <https://pro-kaspi.kz/oferta1>.

1.4. Акцептом признается оплата Услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Оферте.

1.5. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился с условиями, полностью согласен с ними и принимает их безоговорочно. Акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора.

1.6. Заказчик гарантирует наличие у него законных прав на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Оферта обладает юридической силой без подписания и/или скрепления печатями Сторон.

1.8. Исполнитель вправе в любое время изменять условия Договора-оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте или Платформе.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» доступ к онлайн-курсам, вебинарам и обучающим материалам, предоставляемым Исполнителем через Платформу <https://getcourse.ru/> (далее – «Платформа»).

«Курс» структурированная программа дистанционного обучения, разработанная и утвержденная Исполнителем, включающая видеолекции, текстовые и графические материалы, домашние задания и дополнительные ресурсы.

Сайт интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу <https://pro-kaspi.kz> и его поддомены, содержащий информацию о деятельности Исполнителя, перечне Услуг, условиях их оказания, а также функционал для выбора, заказа и оплаты Услуг.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий доступ к Сайту через сеть Интернет, использующий его возможности и приобретший или намеревающийся приобрести Услуги.

Служба поддержки - подразделение Исполнителя, отвечающее за обработку запросов

Пользователей и предоставление обратной связи по вопросам, связанным с Услугами.

Поддержка осуществляется через сотовую связь, электронную почту и мессенджеры в форме устных и/или письменных ответов.

Время работы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00, за исключением праздничных дней.

Примечание: Кураторы отвечают на вопросы пользователей ежедневно с 10:00 до 20:00, за исключением праздничных дней.

Контент сайта охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая обучающие видео, текстовые и графические материалы, вебинары, статьи, а также элементы дизайна, структуру и компоновку информации на Сайте.

Материалы созданные Исполнителем обучающие и вспомогательные материалы,

включающие тексты, аудио- и видеозаписи, схемы, презентации, чеклисты, таблицы и другие элементы, относящиеся к Услугам. Все Материалы являются объектами авторского права и охраняются законодательством Республики Казахстан.

Информационные услуги предоставление Пользователю доступа к обучающим материалам,

включая онлайн-курсы, вебинары, мастер-классы, проводимые в режиме реального времени или доступные в записи с использованием интернет-технологий.

Методические материалы вспомогательные ресурсы, предназначенные для закрепления знаний

Пользователя, включающие электронные и печатные пособия, чеклисты, конспекты, тесты, рабочие тетради и иные обучающие документы.

Акцепт Акцептом признается совершение Пользователем (Потенциальным Пользователем) действий, подтверждающих его намерения и волеизъявление на вступление в договорные отношения, отраженные в условиях настоящей Оферты и сайта. Акцептом также является

частичная и полная оплата стоимости услуг, письменное или устное подтверждение акцепта лицом.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами

в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или сложившимися

в сети Интернет обычными правилами толкования.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель предоставляет Услуги с момента акцепта выбранного тарифа. Пользователь обязуется их оплатить и использовать в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Пользователь может оформить заявку, но не ограничиваясь:

- На Сайте – заполнив установленную форму и указав контактные данные.
- Через мессенджеры или социальные сети – обратившись в «WhatsApp» или «Instagram».
- Через форму «Обратная связь» – оставив запрос с контактными данными.

3.3. Доступ в личный кабинет предоставляется после оплаты и действует в течение 4 (четыре) календарного месяца, если иное не предусмотрено Тарифом.

3.4. Расписание занятий публикуется на Платформе или направляется Пользователю по e-mail и/или в мессенджере.

3.5. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа в личный кабинет.

Дополнительные услуги считаются оказанными в момент их фактического предоставления.

3.6. Подписание акта приема-передачи услуг не требуется. Если в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления доступа к материалам Курса Пользователь не направил мотивированную претензию, Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без замечаний.

## **СТАТЬЯ 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Для получения Услуг Пользователь производит оплату Исполнителю следующим образом:

- Оплата производится в форме 100% предоплаты по выбранному тарифу, в наличной или безналичной форме по реквизитам, указанным в Оферте.
- Рассрочка возможна через банки второго уровня Республики Казахстан, при этом Пользователь

несет полную ответственность за выполнение обязательств перед банком.

- Внутренняя рассрочка Исполнителя предоставляется на следующих условиях: первый транш в размере 50% от стоимости Услуг оплачивается в день принятия Оферты, второй транш — 50% от стоимости Услуг — через месяц после первого платежа. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

- Возможны иные способы оплаты по согласованию с Исполнителем, при условии их документального оформления.

4.2. Моментом исполнения обязанности по оплате считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. В случае технических ошибок со стороны платежных систем, ответственность за корректность перевода несет Пользователь.

4.3. По требованию Исполнителя Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие совершение платежа.

4.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать возможные изменения реквизитов Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, если изменения были опубликованы в Оферте или сообщены Пользователю заранее.

4.5. Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключается отдельный договор на оказание услуг. Взаиморасчеты с юридическими лицами осуществляются на основании счетов и закрывающих документов, оформленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги в установленные сроки и объемы согласно условиям Оферты.

5.1.2. Предоставлять доступ к Курсу после подтверждения оплаты.

5.1.3. Обеспечивать техническую поддержку по вопросам доступа к материалам Курса в рабочее время.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг при нарушении Пользователем условий Оферты или неоплате. 5.2.2. Вносить изменения в Оферту, содержание Курса и стоимость Услуг с публикацией новой редакции на Сайте. Изменения не распространяются на уже оплаченные Услуги.

5.2.3. Отказывать в предоставлении Услуг при предоставлении Пользователем недостоверных

данных или передаче доступа третьим лицам.

5.2.4. Определять формат, методы и содержание оказываемых Услуг.

5.2.5. Устанавливать систему оценки усвоения материала и порядок аттестации.

5.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг без дополнительного согласования с Пользователем.

5.2.7. Использовать отзывы и материалы, созданные Пользователем в процессе обучения, в маркетинговых целях без выплаты вознаграждения.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать доступ к Курсу и учебным материалам после полной оплаты.

5.3.2. Задавать вопросы Исполнителю в рамках Услуг.

5.3.3. Осуществлять обучение в удобное время в пределах установленного срока доступа.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Оплатить Услуги в установленные сроки.

5.4.2. Указывать достоверные данные при регистрации и оформлении заявки.

5.4.3. Соблюдать права Исполнителя, его сотрудников и других Пользователей.

5.4.4. Не передавать доступ третьим лицам, не копировать и не распространять материалы Курса.

5.4.5. Соблюдать условия конфиденциальности и не разглашать информацию о методах обучения.

5.4.6. Соблюдать этические нормы и правила взаимодействия в чатах и на Платформе.

5.5. Пользователю запрещается:

5.5.1. Использование автоматизированных средств для скачивания, копирования или модификации контента Курса.

5.5.2. Передача логинов и паролей третьим лицам.

5.5.3. Попытки нарушения работы Платформы или вмешательство в техническую инфраструктуру Исполнителя.

5.5.4. Распространение ложной, клеветнической или незаконной информации в чатах и на Платформе.

5.5.5. Нарушение норм законодательства Республики Казахстан при использовании Услуг.

Примечание: за нарушение пунктов

5.5. Оферты, Исполнитель вправе взыскать штраф в размере 100% стоимости Курса во внесудебном порядке. В случае нарушения условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать доступ к Курсу без возврата уплаченных средств.

5.6. Пользователь гарантирует:

5.6.1. Пользователь обязуется не размещать в группах или чатах нецензурную лексику, информацию, содержащую дискриминацию по любому признаку, а также сведения, нарушающие права третьих лиц или законодательство Республики Казахстан. В случае нарушения Исполнитель вправе удалить Пользователя из чатов и Курса без возврата уплаченных средств.

5.6.2. Пользователь гарантирует, что не будет распространять вредоносные программы, нарушать права на интеллектуальную собственность Исполнителя, а также разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе обучения.

5.7. Стороны гарантируют соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и несут ответственность за его нарушение в рамках заключенного договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие при использовании Сайта, обучения или иных услуг, включая нарушение Соглашения, несанкционированный доступ к данным, некорректное применение материалов и иные потери, не зависящие от Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Сбои, задержки и ошибки, вызванные форс-мажором, техническими или системными неполадками, не зависящими от Исполнителя.
- Действия, бездействие и ошибки третьих лиц (банков, платёжных систем, операторов связи), включая некорректные финансовые операции.
- Работу Сайта при отсутствии у Пользователя необходимых технических условий.
- Последствия использования информации из обучения, включая любые убытки.

6.3. Пользователь подтверждает и соглашается, что:

- Обладает достаточным физическим и психическим здоровьем для участия в обучении.
- Результат зависит исключительно от его усилий, целеустремлённости и трудолюбия.
- Исполнитель предоставляет информацию и методические материалы, но не гарантирует конкретных финансовых, профессиональных или личных результатов.

6.4. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание курсов, формат их проведения и технические параметры доступа без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не снижают качество предоставляемых услуг.

6.5. В случае неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках исполнения Оферты, разрешаются, по возможности, путём переговоров между Сторонами.

7.2. До обращения в суд обязательным этапом является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) с указанием всех реквизитов и обоснований.

7.3. Получившая претензию Сторона обязана рассмотреть её и предоставить мотивированный ответ в течение 10 календарных дней со дня получения.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора мирным путём разногласия подлежат окончательному разрешению в Казахстанском Экономическом Арбитраже (БИН: 220740002185, [www.kseas.kz](http://www.kseas.kz)) в соответствии с его регламентом по месту постоянной регистрации, в составе одного арбитра, на русском языке.

## **СТАТЬЯ 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные для оказания Услуг, включая их обработку, хранение и передачу третьим лицам без ограничения срока.

8.2. Обработка данных осуществляется в течение срока действия Договора и после его завершения. Пользователь вправе отозвать согласие, направив уведомление на электронную почту Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

8.3. Пользователь даёт безотзывное согласие на использование и распространение Исполнителем его данных, переписки, отзывов, фото и видео в рекламных целях с указанием имени и инициалов.

8.4. Претензии по использованию данных, изображений и отзывов не принимаются.

8.5. Нарушение условий использования данных влечёт ответственность в соответствии с

законодательством РК.

## **СТАТЬЯ 9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА**

9.1. Оферта может быть расторгнута:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке с уведомлением за 14 календарных дней, если иное не предусмотрено

Офертой.

9.2. В случае досрочного отказа Пользователя от Оферты возврат денежных средств возможен только при подаче письменного заявления в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуг и с учётом условий, изложенных в пунктах 9.3 и 9.2 настоящей Оферты.

9.2.1. Полный возврат денежных средств (100%) возможен, если Пользователь не получил доступ к Курсу, не открыл материалы Курса и не участвовал в «Стратегической сессии», не участвовал на Созвонах с Токенова З.Ш./Куратором. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии платёжной системы, если таковая имеется.

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии.

9.2.2. Частичный возврат денежных средств (75%) возможен в случае, если Пользователь открыл доступ к материалам Курса или начал просмотр Модуль 1 («Вводный»), но не приступил к Модуль 2 («Возможности Kaspi Магазина») или участвовал на «Созвоне с Токенова З.Ш.»/ «Созвон с Куратором».

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии. Возврат денежных средств производится от общей стоимости Курса за вычетом стоимости «Стратегической сессии».

9.2.3. Частичный возврат денежных средств (35%) возможен, если Пользователь завершил Модуль 1 («Вводный») и начал Модуль 2 («Возможности Kaspi Магазина») или участвовал на «Созвоне с Токенова З.Ш.»/ «Созвон с Куратором» 2 (два) или более раз.

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии. Возврат денежных средств производится от общей стоимости Курса за вычетом стоимости «Стратегической сессии».

9.3. При досрочном отказе от Оферты по инициативе Исполнителя возврат производится с удержанием расходов Исполнителя в размере 15% от общей стоимости Курса, включая, но не ограничиваясь:

- услуги менеджеров, служба поддержки, администрирование;
- затраты на создание и предоставление обучающих материалов (видео, тексты, презентации);
- маркетинговые и технические расходы (реклама, поддержка платформ).

9.4. Возврат возможен только по заявлению, направленному в PDF/JPEG на [указать e-mail].

Заявление должно содержать:

- ФИО, ИИН, сумму оплаты, причину возврата, реквизиты для перевода;
- копию удостоверения личности;
- документ, подтверждающий оплату.

Примечание: без полного пакета документов заявление не рассматривается.

9.5. Ответ предоставляется в течение 10 календарных дней. Возврат осуществляется только на исходный платёжный реквизит.

9.6. Возврат не затрагивает комиссии платёжных систем. Все транзакционные издержки удерживаются из возвращаемой суммы.

## **СТАТЬЯ 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1. Все материалы Курса являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются законодательством. Пользователь получает к ним доступ исключительно для личного обучения.

10.2. Запрещено передавать третьим лицам или использовать в коммерческих целях:

- материалы Курса (видео, тексты, презентации, чек-листы, вебинары, записи лекций и др.);
- информацию из чатов и переписок;
- доступ к личному кабинету и платформе.

10.3. Пользователь обязуется не копировать, не распространять, не продавать и не использовать материалы в коммерческих или иных целях, кроме личного обучения.

10.4. В случае нарушения Исполнитель вправе взыскать:

- штраф 1 000 МРП за каждый факт передачи материалов третьим лицам;
- штраф 2 000 МРП за распространение или запись материалов Курса;
- компенсацию всех убытков, включая упущенную выгоду.

10.5. Используя Курсы, Сайт и иные материалы Исполнителя, Пользователь признает, что все их содержимое защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на интеллектуальную собственность, действительными во всех формах и на всех носителях.

## **11. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента подписания и размещения на Сайте и действует на неопределенный срок до аннулирования Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан.

11.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Оферты и несет ответственность за их соблюдение.

## **Все версии предыдущих оферт**

[Публичная оферта](#)

[Made on](#)

[Tilda](#)

Дата размещения – «16» октября 2025 года

Дата вступления в силу – «16» октября 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель «Токенова», ИИН: 910223450739, в лице Руководителя Токенова Зарина Шакарбековна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее – «Договор» или «Оферта») любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, изъявившему желание воспользоваться услугами Исполнителя (далее – «Пользователь»). Воля Пользователя может быть выражена лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя на оказание платных

услуг (далее – «Услуги») и содержит все существенные условия их оказания. С перечнем Курсов и их стоимостью Заказчик может ознакомиться по следующей ссылке: <https://pro-kaspi.kz/mashtab2>.

1.3. Актуальная редакция Оферты доступна по ссылке: <https://pro-kaspi.kz/oferta1>.

1.4. Акцептом признается оплата Услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Оферте.

1.5. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился с условиями, полностью согласен с ними и принимает их безоговорочно. Акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора.

1.6. Заказчик гарантирует наличие у него законных прав на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Оферта обладает юридической силой без подписания и/или скрепления печатями Сторон.

1.8. Исполнитель вправе в любое время изменять условия Договора-оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте или Платформе.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Услуги» доступ к онлайн-курсам, вебинарам и обучающим материалам, предоставляемым Исполнителем через Платформу <https://getcourse.ru/> (далее – «Платформа»).

«Курс» структурированная программа дистанционного обучения, разработанная и утвержденная Исполнителем, включающая видеолекции, текстовые и графические материалы, домашние задания и дополнительные ресурсы.

Сайт интернет-ресурс Исполнителя, размещенный по адресу <https://pro-kaspi.kz> и его поддомены, содержащий информацию о деятельности Исполнителя, перечне Услуг, условиях их оказания, а также функционал для выбора, заказа и оплаты Услуг.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий доступ к Сайту через сеть Интернет, использующий его возможности и приобретший или намеревающийся приобрести Услуги.

Служба поддержки - подразделение Исполнителя, отвечающее за обработку запросов

Пользователей и предоставление обратной связи по вопросам, связанным с Услугами.

Поддержка осуществляется через сотовую связь, электронную почту и мессенджеры в форме устных и/или письменных ответов.

Время работы: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00, за исключением праздничных дней.

Примечание: Кураторы отвечают на вопросы пользователей ежедневно с 10:00 до 20:00, за исключением праздничных дней.

Контент сайта охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая обучающие видео, текстовые и графические материалы, вебинары, статьи, а также элементы дизайна, структуру и компоновку информации на Сайте.

Материалы созданные Исполнителем обучающие и вспомогательные материалы,

включающие тексты, аудио- и видеозаписи, схемы, презентации, чеклисты, таблицы и другие элементы, относящиеся к Услугам. Все Материалы являются объектами авторского права и охраняются законодательством Республики Казахстан.

Информационные услуги предоставление Пользователю доступа к обучающим материалам,

включая онлайн-курсы, вебинары, мастер-классы, проводимые в режиме реального времени или доступные в записи с использованием интернет-технологий.

Методические материалы вспомогательные ресурсы, предназначенные для закрепления знаний

Пользователя, включающие электронные и печатные пособия, чеклисты, конспекты, тесты, рабочие тетради и иные обучающие документы.

Акцепт Акцептом признается совершение Пользователем (Потенциальным Пользователем) действий, подтверждающих его намерения и волеизъявление на вступление в договорные отношения, отраженные в условиях настоящей Оферты и сайта. Акцептом также является

частичная и полная оплата стоимости услуг, письменное или устное подтверждение акцепта лицом.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами

в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или сложившимися

в сети Интернет обычными правилами толкования.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель предоставляет Услуги с момента акцепта выбранного тарифа. Пользователь обязуется их оплатить и использовать в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Пользователь может оформить заявку, но не ограничиваясь:

- На Сайте – заполнив установленную форму и указав контактные данные.
- Через мессенджеры или социальные сети – обратившись в «WhatsApp» или «Instagram».
- Через форму «Обратная связь» – оставив запрос с контактными данными.

3.3. Доступ в личный кабинет предоставляется после оплаты и действует в течение 4 (четыре) календарного месяца, если иное не предусмотрено Тарифом.

3.4. Расписание занятий публикуется на Платформе или направляется Пользователю по e-mail и/или в мессенджере.

3.5. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа в личный кабинет.

Дополнительные услуги считаются оказанными в момент их фактического предоставления.

3.6. Подписание акта приема-передачи услуг не требуется. Если в течение 3 (трех) календарных дней после предоставления доступа к материалам Курса Пользователь не направил мотивированную претензию, Услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без замечаний.

## **СТАТЬЯ 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Для получения Услуг Пользователь производит оплату Исполнителю следующим образом:

- Оплата производится в форме 100% предоплаты по выбранному тарифу, в наличной или безналичной форме по реквизитам, указанным в Оферте.

- Рассрочка возможна через банки второго уровня Республики Казахстан, при этом Пользователь

несет полную ответственность за выполнение обязательств перед банком.

- Внутренняя рассрочка Исполнителя предоставляется на следующих условиях: первый транш в размере 50% от стоимости Услуг оплачивается в день принятия Оферты, второй транш — 50% от стоимости Услуг — через месяц после первого платежа. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

- Возможны иные способы оплаты по согласованию с Исполнителем, при условии их документального оформления.

4.2. Моментом исполнения обязанности по оплате считается поступление денежных средств на счет Исполнителя. В случае технических ошибок со стороны платежных систем, ответственность за корректность перевода несет Пользователь.

4.3. По требованию Исполнителя Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие совершение платежа.

4.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать возможные изменения реквизитов Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, если изменения были опубликованы в Оферте или сообщены Пользователю заранее.

4.5. Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключается отдельный договор на оказание услуг. Взаиморасчеты с юридическими лицами осуществляются на основании счетов и закрывающих документов, оформленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги в установленные сроки и объемы согласно условиям Оферты.

5.1.2. Предоставлять доступ к Курсу после подтверждения оплаты.

5.1.3. Обеспечивать техническую поддержку по вопросам доступа к материалам Курса в рабочее время.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостанавливать оказание Услуг при нарушении Пользователем условий Оферты или

неоплате. 5.2.2. Вносить изменения в Оферту, содержание Курса и стоимость Услуг с

публикацией новой редакции на Сайте. Изменения не распространяются на уже оплаченные Услуги.

5.2.3. Отказывать в предоставлении Услуг при предоставлении Пользователем недостоверных данных или передаче доступа третьим лицам.

5.2.4. Определять формат, методы и содержание оказываемых Услуг.

5.2.5. Устанавливать систему оценки усвоения материала и порядок аттестации.

5.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг без дополнительного согласования с Пользователем.

5.2.7. Использовать отзывы и материалы, созданные Пользователем в процессе обучения, в маркетинговых целях без выплаты вознаграждения.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать доступ к Курсу и учебным материалам после полной оплаты.

5.3.2. Задавать вопросы Исполнителю в рамках Услуг.

5.3.3. Осуществлять обучение в удобное время в пределах установленного срока доступа.

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Оплатить Услуги в установленные сроки.

5.4.2. Указывать достоверные данные при регистрации и оформлении заявки.

5.4.3. Соблюдать права Исполнителя, его сотрудников и других Пользователей.

5.4.4. Не передавать доступ третьим лицам, не копировать и не распространять материалы Курса.

5.4.5. Соблюдать условия конфиденциальности и не разглашать информацию о методах обучения.

5.4.6. Соблюдать этические нормы и правила взаимодействия в чатах и на Платформе.

5.5. Пользователю запрещается:

5.5.1. Использование автоматизированных средств для скачивания, копирования или модификации контента Курса.

5.5.2. Передача логинов и паролей третьим лицам.

5.5.3. Попытки нарушения работы Платформы или вмешательство в техническую инфраструктуру Исполнителя.

5.5.4. Распространение ложной, клеветнической или незаконной информации в чатах и на Платформе.

5.5.5. Нарушение норм законодательства Республики Казахстан при использовании Услуг.  
Примечание: за нарушение пунктов

5.5. Оферты, Исполнитель вправе взыскать штраф в размере 100% стоимости Курса во внесудебном порядке. В случае нарушения условий Оферты Исполнитель вправе заблокировать доступ к Курсу без возврата уплаченных средств.

5.6. Пользователь гарантирует:

5.6.1. Пользователь обязуется не размещать в группах или чатах нецензурную лексику, информацию, содержащую дискриминацию по любому признаку, а также сведения, нарушающие права третьих лиц или законодательство Республики Казахстан. В случае нарушения Исполнитель вправе удалить Пользователя из чатов и Курса без возврата уплаченных средств.

5.6.2. Пользователь гарантирует, что не будет распространять вредоносные программы, нарушать права на интеллектуальную собственность Исполнителя, а также разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе обучения.

5.7. Стороны гарантируют соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и несут ответственность за его нарушение в рамках заключенного договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие при использовании Сайта, обучения или иных услуг, включая нарушение Соглашения, несанкционированный доступ к данным, некорректное применение материалов и иные потери, не зависящие от Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Сбои, задержки и ошибки, вызванные форс-мажором, техническими или системными неполадками, не зависящими от Исполнителя.
- Действия, бездействие и ошибки третьих лиц (банков, платёжных систем, операторов связи), включая некорректные финансовые операции.
- Работу Сайта при отсутствии у Пользователя необходимых технических условий.
- Последствия использования информации из обучения, включая любые убытки.

6.3. Пользователь подтверждает и соглашается, что:

- Обладает достаточным физическим и психическим здоровьем для участия в обучении.
- Результат зависит исключительно от его усилий, целеустремлённости и трудолюбия.
- Исполнитель предоставляет информацию и методические материалы, но не гарантирует конкретных финансовых, профессиональных или личных результатов.

6.4. Исполнитель вправе вносить изменения в содержание курсов, формат их проведения и технические параметры доступа без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не снижают качество предоставляемых услуг.

6.5. В случае неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках исполнения Оферты, разрешаются, по возможности, путём переговоров между Сторонами.

7.2. До обращения в суд обязательным этапом является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) с указанием всех реквизитов и обоснований.

7.3. Получившая претензию Сторона обязана рассмотреть её и предоставить мотивированный ответ в течение 10 календарных дней со дня получения.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора мирным путём разногласия подлежат окончательному разрешению в Казахстанском Экономическом Арбитраже (БИН: 220740002185, [www.kseas.kz](http://www.kseas.kz)) в соответствии с его регламентом по месту постоянной регистрации, в составе одного арбитра, на русском языке.

## **СТАТЬЯ 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные для оказания Услуг, включая их обработку, хранение и передачу третьим лицам без ограничения срока.

8.2. Обработка данных осуществляется в течение срока действия Договора и после его завершения. Пользователь вправе отозвать согласие, направив уведомление на электронную почту Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

8.3. Пользователь даёт безотзывное согласие на использование и распространение Исполнителем его данных, переписки, отзывов, фото и видео в рекламных целях с указанием

имени и инициалов.

8.4. Претензии по использованию данных, изображений и отзывов не принимаются.

8.5. Нарушение условий использования данных влечёт ответственность в соответствии с законодательством РК.

## **СТАТЬЯ 9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА**

9.1. Оферта может быть расторгнута:

- по соглашению Сторон;

- в одностороннем порядке с уведомлением за 14 календарных дней, если иное не предусмотрено

Офертой.

9.2. В случае досрочного отказа Пользователя от Оферты возврат денежных средств возможен только при подаче письменного заявления в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Услуг и с учётом условий, изложенных в пунктах 9.3 и 9.2 настоящей Оферты.

9.2.1. Полный возврат денежных средств (100%) возможен, если Пользователь не получил доступ к Курсу, не открыл материалы Курса и не участвовал в «Стратегической сессии», не участвовал на Созвонах с Токенова З.Ш./Куратором. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии платёжной системы, если таковая имеется.

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии.

9.2.2. Частичный возврат денежных средств (75%) возможен в случае, если Пользователь открыл доступ к материалам Курса или начал просмотр Модуль 1 («Вводный»), но не приступил к Модуль 2 («Возможности Kaspi Магазина») или участвовал на «Созвоне с Токенова З.Ш.»/ «Созвон с Куратором».

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии. Возврат денежных средств производится от общей стоимости Курса за вычетом стоимости «Стратегической сессии».

9.2.3. Частичный возврат денежных средств (35%) возможен, если Пользователь завершил Модуль 1 («Вводный») и начал Модуль 2 («Возможности Kaspi Магазина») или участвовал на «Созвоне с Токенова З.Ш.»/ «Созвон с Куратором» 2 (два) или более раз.

Примечание: В случае одностороннего отказа Пользователя от курса, стоимость «Стратегической сессии» (в размере 150 000 тенге) не подлежит возврату, если Пользователь приступил к просмотру материалов сессии. Возврат денежных средств производится от общей стоимости Курса за вычетом стоимости «Стратегической сессии».

9.3. При досрочном отказе от Оферты по инициативе Исполнителя возврат производится с удержанием расходов Исполнителя в размере 15% от общей стоимости Курса, включая, но не ограничиваясь:

- услуги менеджеров, служба поддержки, администрирование;
- затраты на создание и предоставление обучающих материалов (видео, тексты, презентации);
- маркетинговые и технические расходы (реклама, поддержка платформы).

9.4. Возврат возможен только по заявлению, направленному в PDF/JPEG на [указать e-mail].

Заявление должно содержать:

- ФИО, ИИН, сумму оплаты, причину возврата, реквизиты для перевода;
- копию удостоверения личности;
- документ, подтверждающий оплату.

Примечание: без полного пакета документов заявление не рассматривается.

9.5. Ответ предоставляется в течение 10 календарных дней. Возврат осуществляется только на исходный платёжный реквизит.

9.6. Возврат не затрагивает комиссии платёжных систем. Все транзакционные издержки удерживаются из возвращаемой суммы.

## **СТАТЬЯ 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1. Все материалы Курса являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются законодательством. Пользователь получает к ним доступ исключительно для личного обучения.

10.2. Запрещено передавать третьим лицам или использовать в коммерческих целях:

- материалы Курса (видео, тексты, презентации, чек-листы, вебинары, записи лекций и др.);
- информацию из чатов и переписок;
- доступ к личному кабинету и платформе.

10.3. Пользователь обязуется не копировать, не распространять, не продавать и не использовать материалы в коммерческих или иных целях, кроме личного обучения.

10.4. В случае нарушения Исполнитель вправе взыскать:

- штраф 1 000 МРП за каждый факт передачи материалов третьим лицам;
- штраф 2 000 МРП за распространение или запись материалов Курса;
- компенсацию всех убытков, включая упущенную выгоду.

10.5. Используя Курсы, Сайт и иные материалы Исполнителя, Пользователь признает, что все их содержимое защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на интеллектуальную собственность, действительными во всех формах и на всех носителях.

## **11. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

11.1. Оферта вступает в силу с момента подписания и размещения на Сайте и действует на неопределенный срок до аннулирования Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан.

11.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Оферты и несет ответственность за их соблюдение.